

### § 1 - ENTREGA / ZONA DE ENTREGA

- (1) Una entrega es un envío único (de uno o más paquetes) a una única dirección en un único momento.
- (2) StepOver GmbH (StepOver Europe) sólo realiza envíos dentro de la UE.
- (3) Para entregas fuera de la UE, póngase en contacto con StepOver International GmbH.

### § 2 - PLAZO DE EXPEDICIÓN / PLAZO DE ENTREGA

El tiempo promedio para procesar un pedido de pequeñas cantidades (<100 unidades) es de 2 a 10 días hábiles a partir de que se confirma el pago. A este tiempo se le debe sumar el tiempo de envío, que, dentro de la UE, suele ser de 3 a 14 días hábiles. Si un artículo no está disponible inmediatamente o si el plazo de entrega se prolonga por otros motivos, le informaremos del retraso por correo electrónico dentro de nuestro plazo de entrega normal. Para pedidos superiores a 100 unidades estaremos encantados de informarle de los plazos de entrega previa solicitud.

### § 3 - ENTREGA URGENTE

StepOver GmbH (StepOver Europe) ofrece la posibilidad de envío exprés de mercancías por una "tasa de tramitación exprés" de 25 € (IVA no incluido) más los gastos reales de envío exprés de nuestro servicio de paquetería / o de nuestro transportista, previo acuerdo para la mayoría de los países de la UE, pero sólo si la mercancía está en stock en la cantidad deseada. Los pedidos urgentes recibidos después de las 12.00 horas (CET) pueden enviarse como muy pronto al día siguiente.

### § 4 - GASTOS DE ENVÍO

- (1) Para el envío estándar dentro de la UE, StepOver GmbH (StepOver Europe) cobra unos gastos de envío de 25 € (IVA no incluido), excluidos los territorios de ultramar y las islas de la UE.
- (2) Para envíos a territorios de ultramar e islas pertenecientes a la UE, póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener un presupuesto.

### § 5 - MÉTODO DE ENVÍO / PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAQUETERÍA / TRANSPORTISTA

- (1) StepOver GmbH (StepOver Europe) envía su mercancía exclusivamente a través de proveedores de servicios seleccionados y encargados por ella (proveedores de servicios de paquetería, transportistas, etc.).
- (2) StepOver GmbH (StepOver Europe) selecciona directamente el tipo de envío (proveedor de servicios de paquetería, transitario, etc.) en función de aspectos económicos, de seguros y organizativos. Los envíos se realizan en paquetes individuales o en europalets.

### § 6 - SEGURO / ACEPTACIÓN DE MERCANCÍAS

- (1) StepOver GmbH (StepOver Europe) envía sus mercancías aseguradas hasta la aceptación por parte del destinatario, salvo acuerdo en contrario.
- (2) En el momento de la aceptación, deberá comprobarse que la entrega está completa y es correcta.
- (3) Si tuviera que reclamar daños de transporte o similares, la mercancía entregada debe ser inspeccionada por el cliente lo antes posible. Los daños reconocibles externamente deben documentarse inmediatamente después de la aceptación (por escrito y fotográficamente) y ser reconocidos por el transportista/proveedor/entregador. Aunque se sospeche la existencia de daños, el destinatario sólo podrá acusar recibo con reservas (indicando los daños sospechados). Los siguientes plazos se aplican a las reclamaciones por daños no reconocibles externamente:
  - a) Los envíos postales (paquetes, etc.) deberán ser inspeccionados inmediatamente después de su recepción y cualquier daño deberá ser comunicado inmediatamente a StepOver GmbH (StepOver Europe) (incluyendo documentación escrita y fotográfica del daño).
  - b) En caso de expedición, transporte por carretera/por tren, etc., los daños deberán comunicarse a StepOver GmbH (StepOver Europe) a más tardar 3 días después de la entrega (incluyendo documentación escrita y fotográfica de los daños).

### § 7 - DEVOLUCIONES PARA REPARACIÓN

Le informamos que las reparaciones sólo pueden llevarse a cabo de acuerdo con nuestras condiciones y precios de reparación. Encontrará nuestras condiciones y precios de reparación aquí: [www.StepOverInfo.net/REP](http://www.StepOverInfo.net/REP). No es posible tramitar las mercancías enviadas para su reparación sin un certificado RMA (formulario RMA). No se acepta el envío a portes debidos.

# CONDICIONES DE ENTREGA

StepOver Europe



## § 8 - RESERVA DE DOMINIO

Todas las mercancías enviadas por StepOver GmbH (StepOver Europe) seguirán siendo propiedad de StepOver GmbH (StepOver Europe) hasta que hayan sido pagadas en su totalidad.